



Reise- und Informationszentrum AAGS – für Reisen mit Bus, Bahn und Schiff

Die Auto AG Schwyz (AAGS) führt im Haus «Hofmatt» in Schwyz das Reise- und Informationszentrum AAGS. Kompetentes Personal berät die Kundschaft rund um das Reisen mit Bus, Bahn und Schiff. Auch Anfragen/ Buchungen von Reiscars der Bissig Reisen AG können in Schwyz entgegengenommen werden. Zugleich befindet sich im Haus Hofmatt das Info Schwyz Tourismusbüro, in welchem kulturelle und touristische Angebote im Ort Schwyz verkauft und Infos über die Region erteilt werden.

Organisatorische Änderungen

Die Auto AG Schwyz vollzog im Januar 2008 eine Organisationsänderung. Neu entstand die Abteilung Markt. Der Markt-Abteilung steht Leopold Trovatori als Leiter vor. Er verfügt als ehemaliger SBB-Mitarbeiter über eine grosse Erfahrung im öffentlichen Verkehr (öV). Zum Zuständigkeitsbereich des Leiters Markt gehört nebst den Abteilungen Marketing/Kommunikation und Tourismus auch das Reise- und Informationszentrum AAGS beim Busbahnhof «Hofmatt» in Schwyz.

Kompetentes Fachpersonal

Durch die Pensionierung von Ruedi Zihlmann erlitt das Reise- und Informationszentrum einen Verlust an jahrzehntelangem Know-how im öV. Die AAGS wurde auf der Suche nach erfahrenen öV-Fachkräften im Frühjahr 2008 fündig und konnte mit Andreas Leuenberger und Hans-Peter Z'graggen zwei langjährige SBB-Mitarbeiter neu als Kundenberater zur AAGS holen. Weiter gehört seit einem Jahr die Schwyzerin Jasmin Wiget dem Team an. Sie absolvierte bereits einen Teil ihrer

Lehre als KVöV bei der AAGS. Silvia Sager ergänzt in einem 40%-Job als Kundenberaterin die drei erwähnten Vollzeitmitarbeitenden. Sandra Heinzer-Rüttimann ist seit vielen Jahren für das Info Schwyz Tourismusbüro zuständig und ist im Hauptort die Beraterin, die für Touristen und Einheimische immer einen Tipp für einen Ausflug, eine sportliche Aktivität oder für einen gemütlichen Abend in der Region weiss. Den erfahrenen Profis wissensdurstig über die Schultern schauen die beiden Lernenden (KVöV) Angela Addo und Nicole Hotz.

Wachstum dank Innovation

Das Reise- und Informationszentrum AAGS erfuhr im Jahr 2008 eine Umsatzsteigerung von 25% gegenüber dem Jahr 2007. Der Dank gilt der Kundschaft! In Zukunft sollen die Dienstleistungen optimiert werden. Der erste Schritt dazu wurde bereits getan: es wurde ein zweites Verkaufsgeschäft installiert. Dadurch können die Kundenberater/innen unabhängig von den technischen Installationen Kunden am Schalter gleichzeitig bedienen, was eine Verkürzung der Wartezeiten bewirkt.

Herzlich willkommen

Die Auto AG Schwyz will ihr Reise- und Informationszentrum noch attraktiver gestalten. Bis heute bereitet den Gehbehinderten, Rollstuhlfahrern und den Eltern mit Kinderwagen der Besuch des Geschäftslokals Mühe, da dieses nur über eine Treppe erreichbar ist. Dies wird sich ändern. Die Projektierung eines rollstuhlgängigen und mit einem sicheren Handlauf ausgestatteten Zugangs ist im Gange. Auch jetzt möchten wir all unseren Kunden den Weg ins Geschäftslokal ermöglichen. Fragen Sie am Schalter – wir helfen sehr gerne.

Bissig Reisen macht jeden Ausflug zum Erlebnis

Die Bissig Reisen AG, Schwyz ist eine Tochtergesellschaft der AAGS mit Domizil im AAGS-Busdepot im Diesel in Ibach. Ob Gruppenreisen durch die Schweiz oder ins benachbarte Ausland, ein Tagesausflug, eine mehrtägige Rundreise oder die Fahrt zum Badeurlaub an den Adriastrand: im Reise- und Informationszentrum findet man bestimmt das passende Angebot.



Hans-Peter Z'graggen, Kundenberater, lebt seit über 25 Jahren im Talkessel Schwyz und war während vielen Jahren bei den SBB am Bahnhof Brunnen tätig. Von daher freut es ihn, seiner treuen Stammkundschaft und dem stetig wachsenden Kundenkreis das vielfältige Angebot für Reisen mit Bahn, Bus und Schiff anbieten zu können. Ein persönlicher Tipp von ihm: Ein besonderes Erlebnis und immer wieder faszinierend ist eine Fahrt auf dem Vierwaldstättersee, vorzugsweise mit einem der fünf stolzen Dampfschiffe.



Andreas Leuenberger, Kundenberater, absolvierte bei den SBB eine Lehre als Betriebsdisponent und war über Jahre auf verschiedenen Bahnhöfen im ganzen Land tätig. 1974 fasste der gebürtige Solothurner den Entschluss, künftig im Kanton Uri neue Wurzeln zu schlagen. Seither ist er in Sisikon wohnhaft. In seinen 36 Jahren Dienst bei den SBB eignete er sich ein umfassendes Wissen im öV an. Von dieser wertvollen Erfahrung kann seit Juni 2008 die Auto AG Schwyz und ihr Reise- und Informationszentrum profitieren.



Jasmin Wiget, Kundenberaterin, ist aufgewachsen und wohnhaft in Schwyz. Sie absolvierte eine kaufmännische ÖV-Lehre bei login Berufsbildung. Während ihrer Ausbildung konnte sie Erfahrungen an verschiedenen Bahnhöfen der Zentralschweiz sammeln. Einen Teil ihrer Lehre absolvierte sie bei der Auto AG Schwyz. Seit Mai 2008 gehört sie dem Team des Reise- und Informationszentrum AAGS an und nimmt auch die Stellvertretung von Sandra Heinzer-Rüttimann im Info Schwyz Tourismusbüro wahr.



Das Verkaufsteam von links: Sandra Heinzer-Rüttimann, Silvia Sager, Leopold Trovatori, Jasmin Wiget, Andreas Leuenberger, Hans-Peter Z'graggen. Es fehlen: Lernende Angela Addo und Nicole Hotz.

Reise- und Informationszentrum AAGS

Ihr Bahnhof im Zentrum von Schwyz. Bei uns erhalten Sie alle Informationen und Fahrausweise für Bahn, Bus und Schiff.

- Bahnbillette national & international
- General- & Halbtax-Abonnemente
- Junior- und Enkelkarten
- Tageskarten Schweiz & Tarifverbund
- Platzreservationen
- Gruppenreisen
- Monats- & Jahresabonnemente
- Mehrfahrtenkarten
- RailAway Angebote
- Messekombis
- Geschenkgutscheine und vieles mehr ...

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Öffnungszeiten Reise- und Informationszentrum AAGS

Werktags von halb 7 bis halb 7

Montag - Freitag
06.30 Uhr - 18.30 Uhr

Samstag
07.30 Uhr - 12.00 Uhr
12.30 Uhr - 16.00 Uhr