

## Reise- und Informationszentrum AAGS

Die Auto AG Schwyz (AAGS) führt im Haus «Hofmatt» in Schwyz das Reise- und Informationszentrum (RIZ). Das freundliche und kompetente Team berät Sie gerne rund um das Reisen mit Bahn, Bus und Schiff. Zugleich befindet sich darin das Info Schwyz Tourismusbüro. In diesem werden kulturelle und touristische Angebote verkauft und Infos über den Hauptort erteilt. Ob Sie eine Reise planen oder sich über die vielfältigen Möglichkeiten und Angebote informieren und inspirieren lassen möchten - ein Besuch im RIZ lohnt sich auf jeden Fall!

### Wechsel in der Führung

Im Januar 2011 wählte der Verwaltungsrat der AAGS André Diethelm zum Direktor und Patrick Schnellmann zu seinem Stellvertreter in die Geschäftsleitung. Beide sind geprüfte Fachleute des öffentlichen Verkehrs. André Diethelm ist zuständig für die Abteilungen Markt und Kommunikation und ist Geschäftsführer des Tarifverbundes Schwyz. Patrick Schnellmann leitet die Abteilung Produktion.

Hans-Peter Z'groggen ist Teamleiter Kundenberatung in der zentral gelegenen Verkaufsstelle in Schwyz (RIZ). Seit 2010 gehört er zum Kader der AAGS.

### Kompetentes Fachpersonal

Vier kompetente KundenberaterInnen der AAGS, Hans-Peter Z'groggen, Andreas Leuenberger, Silas Giaimo und Ursula Ryser, sowie zwei Tourismusfachfrauen, Jasmin Wiget und die Teilzeitmitarbeiterin Sandra Heiner-Rüttimann, sind 6 Tagen in der Woche für Sie da. Weiter wird ein Lernender im RIZ zum Kaufmann im öV ausgebildet. Dieses Team unterstützt die Kunden mit Rat und Tat bei Reisen, Abonnements, Fahrplan, Wanderungen und touristischen Events. Auch in Zukunft werden unsere Dienstleistungen optimiert. Das Team freut sich auf Ihren Besuch im Reise- und Informationszentrum AAGS!

### Wachstum dank Innovation

Bei durchschnittlich 15'000 Kunden pro Jahr konnte das Reise- und Informationszentrum AAGS den Umsatz von 2003 bis 2010 verdreifachen. Diese Steigerung haben wir mit grossem Engagement und dank treuer Kundschaft erreicht. An diesen Erfolg knüpfen wir neu die Kontaktstelle des TCS und die AAGS-Aussenverkaufsstellen der Poststellen Muotathal, Steinen und Rothen-thurm an.

### Tipps der Experten

Zahlreiche interessante Angebote sind im RIZ erhältlich, unter anderem:

- **Tell-Pass** – mehr Zentralschweiz für weniger Geld. Damit reisen Sie an 2 oder 5 beliebig wählbaren Tagen gratis (inkl. Rigi, Pilatus, Stanserhorn und mehr).
- **Schwyz-Pass** des Tarifverbundes Schwyz. Sie fahren mit einem, auf Ihre Reisebedürfnisse oder Ihren Arbeitsweg angepassten, kostengünstigen Monats- bzw. Jahresabo. Hier gilt: 12 Monate fahren – 3 Monate sparen!
- **Gutscheine** für persönliche Geschenke. Ein GA zur Pensionierung, eine Schiffsfahrt mit dem Götli oder für die kleinsten Kunden eine Juniorenkarte, eine Einzelkarte usw.



**Öffnungszeiten**  
**Montag – Freitag** 06.30 Uhr – 18.30 Uhr  
**Samstag** 07.30 Uhr – 12.00 Uhr  
 12.30 Uhr – 16.00 Uhr

### Reise- und Informationszentrum AAGS

Ihr Bahnhof im Zentrum von Schwyz. Bei uns erhalten Sie alle Informationen und Fahrausweise für **Bahn, Bus und Schiff**.

- Bahnbillette national & international
- General- & Halbtax-Abonnemente
- Junior- und Enkelkarten
- Tageskarten Schweiz & Tarifverbund
- Platzreservierungen
- Schul- und Gruppenreisen
- Monats- & Jahresabonnemente
- Mehrfahrtenkarten
- RailAway Angebote
- Messekombis
- Geschenkgutscheine und vieles mehr...

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



**Hans-Peter Z'groggen**  
 Teamleiter  
 Kundenberatung,

lebt seit 1980 im Talkessel Schwyz und war während vielen Jahren bei der SBB am Bahnhof Brunnen tätig. Es freut ihn, seiner treuen und stetig wachsenden Kundschaft das vielfältige Angebot für Reisen mit Bahn, Bus und Schiff anbieten zu können. Persönlicher Tipp: Ein immer wieder faszinierendes Erlebnis ist eine Fahrt auf dem Vierwaldstättersee. Vorzugsweise mit einem der fünf stolzen Dampfschiffe.



**Andreas Leuenberger**  
 Kundenberater,

absolvierte bei der SBB eine Lehre als Betriebsdisponent und war über Jahre in verschiedenen Bahnhöfen der Schweiz tätig. 1974 fasste der gebürtige Solothurner den Entscheid, künftig im Kanton Uri neue Wurzeln zu schlagen und ist seither in Sisikon wohnhaft. In den vielen Jahren bei der SBB eignete er sich umfassendes Wissen an, von dem seit Juni 2008 die Auto AG Schwyz und ihr Reise- und Informationszentrum profitieren kann.



**Silas Giaimo**  
 Kundenberater,

ist aufgewachsen in Haag und Salez im St. Galler Rheintal und wohnt seit 2008 in Zug. Er hat eine Ausbildung als KVÖV bei login Berufsbildung absolviert und bei Ausbildungsplätzen verschiedensten Standorten mitgewirkt. Während dieser Zeit sammelte er wertvolle Erfahrungen in den Bereichen Büro, Stellwerk und Schalter. Seine Lieblingsausflugziele der Schweiz erreicht er beim regelmässigen 'Gleiswürflää'.



**Ursula Ryser**  
 Kundenberaterin,

ist in Vitznau aufgewachsen und absolvierte die Ausbildung zur SBB-Betriebsdisponentin. Weitere Lehr- und Wanderjahre folgten bei der SBB. Später kamen interessante Jahre als Familienfrau dazu und der Wiedereinstieg bei den RigiBahnen und anschliessend bei der SGV. 2002 schloss sich der Kreis wieder bei der SBB in Olten. Seit 2010 ist sie wieder in der Inner-schweiz zuhause und stellt ihre Erfahrungen der AAGS zur Verfügung.



**Jasmin Wiget**  
 Kundenberaterin  
 Tourismus,

ist wohnhaft in Schwyz. Nach einer dreijährigen Lehre und Berufserfahrung im öffentlichen Verkehr ist sie für das Info Schwyz Tourismusbüro zuständig. Sie informiert Gäste über Ausflugsmöglichkeiten und berät Gruppen, wie sie Schwyz anhand von Führungen kennenlernen können oder vermittelt Unterkünfte in der Region. Im Sommer 2011 wird sie die Ausbildung an der Höheren Fachschule für Tourismus in Luzern abschliessen.

